



## 意見箱への対応：Free Wi-Fi設置

教育研修局 和宇慶 亮士

当院は院内の各所に意見箱を設置し、皆様からのご意見をいただき、医療の質や患者サービスの質向上、より良い環境づくりに努めております。いつも貴重なご意見ありがとうございます。

今回、院内の「Wi-Fi環境」についてのご要望があり、ICT推進室等で協議・調整し、2022年4月より**Free Wi-Fi 接続サービス（無料）**を開始いたしました。患者様はお手持ちの無線LAN機能を搭載したスマートフォン、タブレット、パソコン等の機器を無料でインターネットに接続可能となりました。安全性については医療用電気機器への影響を及ぼさない規格を採用しております。

ご利用の際は、利用規約に同意いただいたうえで、自己責任においてマナーを守ってご利用いただいております。

患者様が外来受診中や入院中においても必要な情報を取得できることや災害時などの有事の際における多様な通信手段を確保することも目的としてあります。

サービスの充実と利便性の向上を図るため、今後ともご意見箱の活用を宜しくお願い致します。



## リハビリテーションツーリズム（モデル実証）

管理部 池宮沙織 / 教育研修局 和宇慶亮士

リハビリテーションツーリズムとは、医療ツーリズム（外国の医療サービスを受けることを目的にした旅行）の中でもリハビリテーションに特化したツーリズムです。

タピックグループではホテル等に宿泊しながらリハビリテーションに取り組み、観光も楽しみながら、**旅行そのものがリハビリテーションとなるようなツーリズム**を目指しています。

当事業を進めるにあたり、2022年2月にモデル実証を行いました。今回はコロナ禍のため、外国籍ではなく県内にお住まいの方にご協力いただきました。

事前ヒアリングやオンライン問診を経て、ご家族1名と共にホテルのユニバーサルルームに2泊3日間ご宿泊いただき、リハビリテーションツーリズムを実際に体験していただきました。

チェックインは、フロントではなくお部屋で行い、車いすでも困らないような客室とレストランのセッティング、ホテル内の動線確認、温泉の安全な入り方、観光先でのサポートなどを行いました。

観光先では「琉装体験」や「片手でもできるシルクスクリーン体験」に挑戦し、念願の貸切温泉にも入ることができ、終了後のインタビューでは全体を通してご好評をいただきました。

また、本事業では中国等の外国の方へリハビリテーションツーリズムを知っていただくためプロモーション動画をプロのスタッフや機材、俳優さんのご協力のもと日本語/中国語で作成しました。当院ホームページも外国の方が利用しやすいよう多言語化を進めていく予定です。

今後とも、タピックだからこそできる**医療と観光**が連携したリハビリテーションツーリズムを目指し、取り組んでいきます。



## 自動再来受付機・自動支払機導入について

医事課 古謝彩実

患者様の待ち時間を少しでも改善出来ればとの思いで2021年12月より**自動再来受付機**を導入しております。診察券をお持ちの方でご予約のある方は窓口にはばなくとも、ご自身で受付が出来るようになりました。

また、2020年6月下旬からは**自動支払機**が新しくなり、クレジットカードの使用が出来るようになりました。

不慣れな方でも簡単に操作出来る仕組みとなっております。ご不明な点がございましたら受付窓口へお声掛けください。これからも**DX（デジタルトランスフォーメーション）**を目指してまいります。



自動再来受付機



自動支払機

## 介護付き有料老人ホーム プライムガーデンうるま

施設長 宮里 由乃

プライムガーデンうるまは、2022年3月1日より住宅型有料老人ホームから**介護付き有料老人ホーム**へと変わりました。

要介護の認定を受けた方が入居でき、**24時間介護スタッフが常駐**しておりますので排泄や入浴、食事といった日常生活の支援が受けられます。また身体機能や認知機能低下を防ぐため、集団での体操、機能訓練も実施しており、居室で過ごす時間よりもデイ広場で交流、談話、レクに参加し、活動的に過ごせるよう支援しております。日中は**看護師**もおりますので健康管理や服薬管理等も安心です。

魅力は海が近く、景観も最高なところですよ！見学、お問合せお待ちしております(^o^)/



## 医師紹介

手塚 幸雄 医師（37歳）

診療科：精神科（依存症）

趣味：食事

特技：創造

依存症は回復できる病気です。

ぜひ、気軽に受診してください。

笑顔でお待ちしています

※当院は令和4年4月にアルコール健康障害の専門医療機関として沖縄県より選定されました。



堀田 洋 医師（52歳）

診療科：精神科

趣味・特技：まるでサーファーのように見られること

本年4月より勤務しています。

沖縄に来て20年になります。

TFT（思考場療法）やEMDRなどの心と体に効果のある心理療法や薬の極少量処方など、少し変わった治療も行っています。

お陰で精神科業界では浮いていますが、めげずに、時にはめげながら仕事しています。

よろしくお願ひします。



仲舩 美希 医師（31歳）

診療科：リハビリテーション科

趣味：鉄棒、バスケット、自然探索等

特技：人間こいのぼり（2021年5月ギネス世界記録）

鉄棒パフォーマンス

2022年4月から1年間予定ではありますが、リハビリテーション科医として勤務させていただくことになりました。患者さんがより良い生活を送れること、患者さんに限らず皆さんが運動を楽しむこと、運動を通してQOLを高める手助けになればと思っています。仕事の事も、それ以外の事（身体づくりやパフォーマンス等）についても興味がありましたらお声かけください。

